

Progetto Pilota: Gestione Picchi di Traffico (GPT)

Gestire i picchi nella domanda di trasporto attraverso interventi di mobilità aziendale



Rapporto intermedio – novembre 2015

1. PREMESSA

Focalizzandosi sugli spostamenti per motivi di lavoro, il progetto pilota studia e sperimenta proposte operative per gestire i picchi della domanda di trasporto:

- è possibile appiattare i picchi, riducendo la domanda e spalmandola più uniformemente durante la giornata?
- quali metodologie, strumenti e misure sono più efficaci nell'indurre i lavoratori a cambiare comportamenti consolidati?

Per dare una risposta a queste domande, si realizza un progetto pilota sul comprensorio della Città di Mendrisio, coinvolgendo attivamente aziende e lavoratori.

Le attività preliminari sono state avviate nell'autunno 2014 e hanno comportato un'analisi delle misure e della situazione viaria nell'area pilota. In seguito si è proceduto al coinvolgimento delle aziende di Mendrisio nell'ambito di 4 presentazioni. In totale sono state contattate oltre 15 aziende, di cui 7 hanno confermato la propria adesione:

- Argor (300 collaboratori)
- Consitex (1'200 collaboratori)
- Amministrazione comunale Mendrisio (350 collaboratori)
- Riri (300 collaboratori): partecipano passivamente senza contributi diretti ai collaboratori
- MR Plating (100 collaboratori): partecipano passivamente senza contributi diretti ai collaboratori
- Pirmin Murer (40 collaboratori)
- Accademia architettura USI (200 collaboratori e 700 studenti).

L'obiettivo iniziale era di coinvolgere 10 aziende per 3'000 collaboratori. Il mancato raggiungimento di 10 aziende non pone un problema, nella misura in cui i potenziali utenti del progetto pilota (3200) sono superiori all'obiettivo iniziale.

2. LE MISURE

Nel corso dei lavori preparatori, si è deciso di creare un nome e un logo al servizio che sarebbe stato proposto ai collaboratori delle aziende del progetto pilota: MobAlt - *Alternative di mobilità sul percorso casa-lavoro* (www.mobalt.ch).



L'analisi preliminare ha messo in luce importanti potenzialità per le seguenti opzioni di trasporto sul percorso casa-lavoro, in alternativa all'auto privata:

- car pooling;
- trasporto pubblico;
- navette aziendali transfrontaliere;
- mobilità lenta (monopattino, bicicletta convenzionale, bicicletta elettrica, bicicletta pieghevole), anche in combinazione con le precedenti opzioni.

Ci si è pertanto concentrati su queste opzioni di mobilità, creando in particolare una nuova offerta di navette aziendali, non ancora esistenti sul territorio del Mendrisioto, e facilitando l'accesso alle altre opzioni.

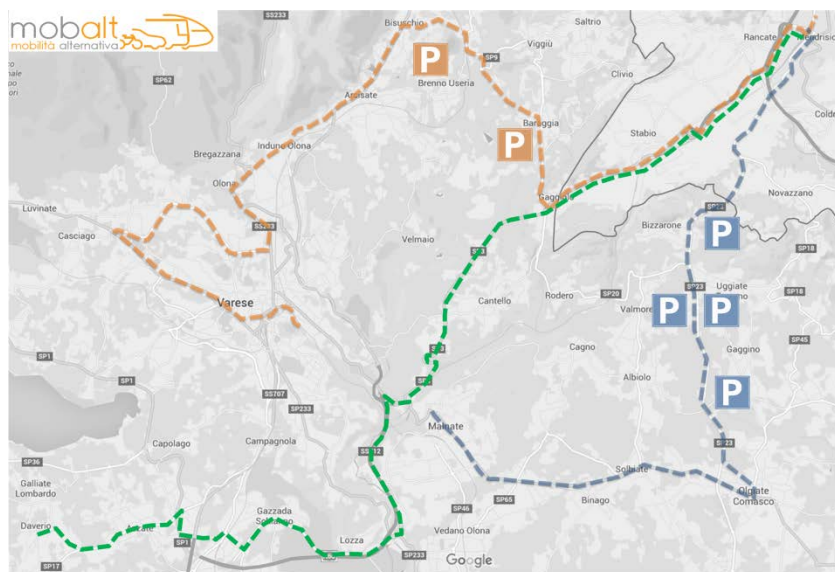


Figura 1: Percorsi delle linee transfrontaliere

3. L'APP MOBALT

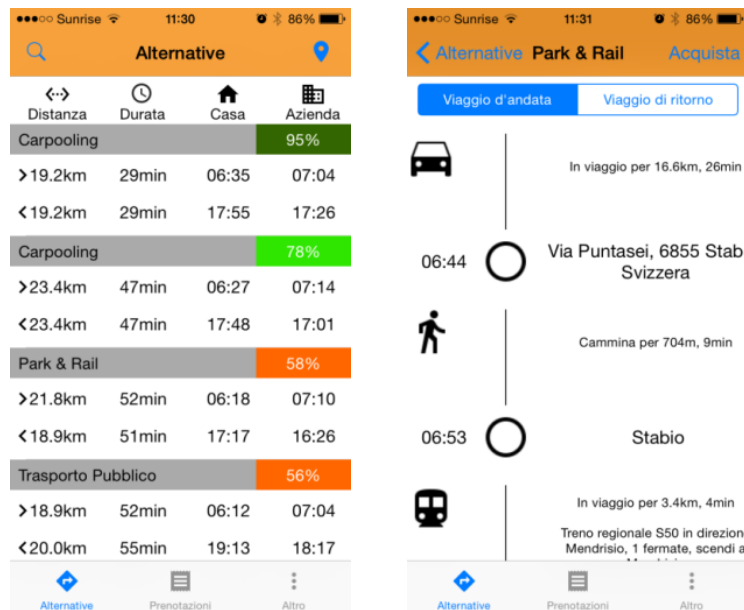
Nell'ambito del progetto pilota si mette a disposizione dei partecipanti l'innovativa applicazione MobAlt. Questa propone le migliori alternative per utilizzare le soluzioni di mobilità offerte dal territorio. Una volta identificata l'alternativa più interessante per le proprie esigenze, MobAlt consente di effettuare direttamente prenotazioni dei posti o dei veicoli.

Inoltre, MobAlt stimola ad interagire con altri membri della comunità MobAlt e ad usare il più possibile le forme di mobilità alternativa. Lancia iniziative divertenti e stimolanti inerenti le scelte quotidiane di mobilità.

3.1. LE OPZIONI DI MOBILITÀ

L'app MobAlt suggerisce alternative di mobilità per il percorso casa lavoro. Sono valutate diverse opzioni tra cui il trasporto pubblico, il park and rail, il car pooling, un servizio di navette appositamente concepito, le biciclette, elettriche, pieghevoli e tradizionali, e i monopattini offerte in prova dai nostri partner.

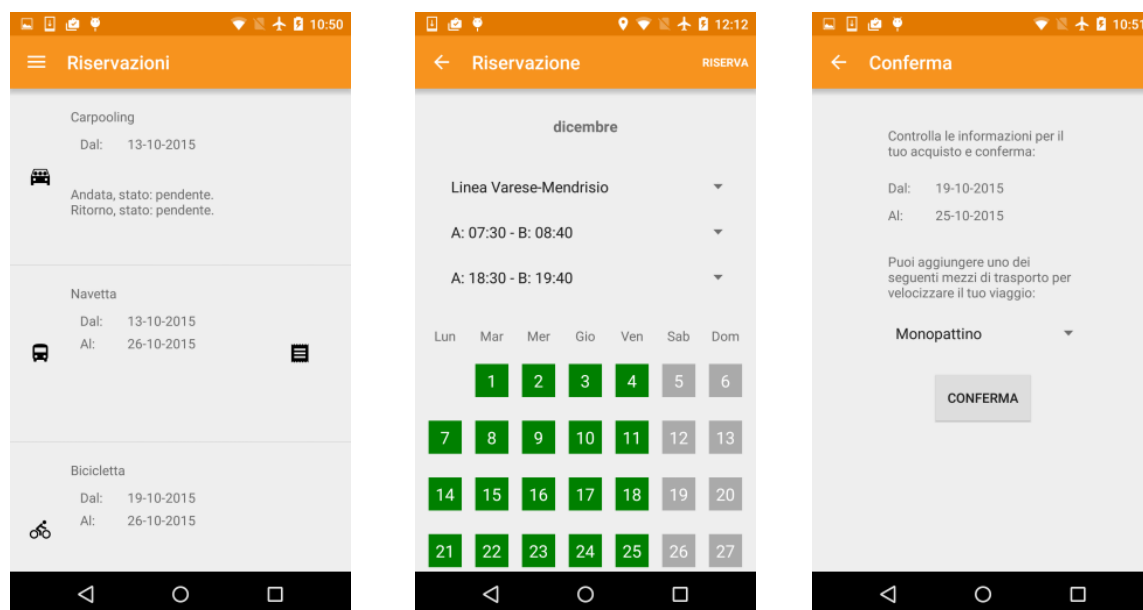
Sulla base dei dati inseriti dall'utente, ognuna di queste opzioni viene valutata e quelle migliori sono presentate nella pagina principale "Alternative" in ordine di idoneità. I criteri di ricerca (posizione e orari di partenza e arrivo) possono essere modificati dall'utente. Selezionando l'alternativa desiderata, si accede ad una pagina di descrizione dell'itinerario e da questa è poi possibile effettuare la prenotazione premendo il pulsante "Acquista". A questo punto è possibile immettere e confermare i dettagli della prenotazione, specificandone inoltre inizio e durata.



3.2. LE PRENOTAZIONI

Una volta effettuata la prenotazione di un'opzione di trasporto, è possibile ritrovarla accedendo alla pagina "Riservazioni". Qui sarà possibile visionare lo stato della prenotazione.

Nel caso delle navette, l'icona permette di accedere al biglietto elettronico da mostrare al conducente. Per il trasporto pubblico, le carte giornaliere sono inviate tramite email direttamente all'utente, il quale deve stampare il biglietto e portarlo con sé per il viaggio; se si tratta di abbonamenti settimanali, lo staff di MobAlt contatta via email l'utente per i dettagli riguardanti la consegna. Anche nel caso di prenotazioni di biciclette o monopattini si contatta l'utente per definire lo modalità di consegna più adeguate. Se si richiede l'adesione ad un team di car pooling, sarà invece il conducente dell'auto a mettersi in contatto con il richiedente.



4. FASE SPERIMENTALE

La sperimentazione vera e propria del sistema MobAlt era inizialmente prevista tra ottobre e dicembre 2015. La fase sperimentale ha preso ufficialmente avvio il 19 ottobre 2015. Essa è stata preceduta da una raccolta adesioni tramite info points nelle singole aziende nel mese di settembre. Questo ha permesso in particolare per dare avvio alla misura organizzativamente più complessa che era l'allestimento di un servizio navetta. Seppur con qualche difficoltà, il 2 novembre è partita la prima corsa di navetta tra Varese e Mendrisio. Nel giro di poche settimane, grazie soprattutto al passaparola, la navetta si è consolidata e il numero di passeggeri è salito a 25. Il buon riscontro tra l'utenza ha permesso di raccogliere adesioni anche per altre linee. In particolare, a sorpresa si è riusciti a dare avvio al 30 novembre 2015 a una linea ritenuta con minor potenziale tra Daverio e Mendrisio (totale passeggeri 30). Questo è dovuto in particolare all'iniziativa di alcune collaboratrici dell'azienda Consitex. Per quanto concerne la terza linea, si è in attesa di raggiungere un numero minimo per avviare il servizio. Si fa conto di riuscire ad attivare la corsa per il mese di gennaio 2016. Di seguito sono evidenziati gli orari delle tre linee di navetta, sia quelle attive (in verde e in bianco) sia quelle in attesa di attivazione.

Servizio navetta Varese - Induno Olona - Arcisate - Bisuschio - Viggù - Mendrisio

	Disponibilità posteggio	Orario di lavoro di riferimento							
		6.00-14.00		7.15-16.00		8.15-17.15		14.00-22.00	
		Andata	Ritorno	Andata	Ritorno	Andata	Ritorno	Andata	Ritorno
Varese Largo Gigli (Deposito bus)	Si, gratuito	4.40	15.20	6.00	17.20	6.55	18.35	12.40	23.20
Varese via V. Veneto (Zara)	No	4.43	15.17	6.03	17.17	6.58	18.32	12.43	23.17
Varese via Sanvito (p.za Foresio)	Si, gratuito	4.47	15.13	6.07	17.13	7.02	18.28	12.47	23.13
Varese via Borghi (Esselunga)	Si, gratuito	4.50	15.10	6.10	17.10	7.05	18.25	12.50	23.10
Varese via Borghi (p.le De Gasperi Stadio)	Si, gratuito	4.52	15.08	6.12	17.08	7.07	18.23	12.52	23.08
Varese via Ippodromo (p.le Martiri Libertà)	Si, gratuito	4.56	15.04	6.16	17.04	7.11	18.19	12.56	23.04
Induno Olona (via Porro Municipio)	No	5.02	14.58	6.22	16.58	7.17	18.13	13.02	22.58
Arcisate SS 344 (banca Unicredit)	No	5.06	14.54	6.26	16.54	7.21	18.09	13.06	22.54
Bisuschio (fermata bus via Pellico)	No	5.08	14.52	6.28	16.52	7.23	18.07	13.08	22.52
Bisuschio via Roma (piazzale)	No	5.11	14.49	6.31	16.49	7.26	18.04	13.11	22.49
Bisuschio via Correnti	Si, fr. 25.-/mese	5.12	14.48	6.32	16.48	7.27	18.03	13.12	22.48
Bisuschio via Roma (scuole)	No	5.13	14.47	6.33	16.47	7.28	18.02	13.13	22.47
Bisuschio Piamò (stazione)	No	5.15	14.45	6.35	16.45	7.30	18.00	13.15	22.45
Baraggia di Viggù (via Indipendenza)	Si, fr. 25.-/mese	5.20	14.40	6.40	16.40	7.35	17.55	13.20	22.40
Gaggiolo Dogana	No	5.27	14.33	6.47	16.33	7.42	17.48	13.27	22.33
rotonda Fox Town		5.39	14.21	6.59	16.21	7.54	17.36	13.39	22.21
RIRI via al Gas		5.40	14.20	7.00	16.20	7.55	17.35	13.40	22.20
ARGOR/CONSITEX via Moree		5.42	14.18	7.02	16.18	7.57	17.33	13.42	22.18
CONSITEX via Lavaggio		5.45	14.15	7.05	16.15	8.00	17.30	13.45	22.15

Servizio navetta Malnate - Solbiate - Olgiate Comasco - Bizzarone - Mendrisio

	Disponibilità posteggio	Orario di lavoro di riferimento							
		6.00-14.00		7.15-16.00		8.15-17.15		14.00-22.00	
		Andata	Ritorno	Andata	Ritorno	Andata	Ritorno	Andata	Ritorno
Malnate - Via Varese (Comune)	No	04:55	15:05	06:15	17:05	07:10	18:20	12:55	23:05
Malnate Rondò Scuole/Centro sportivo	Si, gratuito	04:57	15:03	06:17	17:03	07:12	18:18	12:57	23:03
Manate San Salvatore	No	04:59	15:01	06:19	17:01	07:14	18:16	12:59	23:01
Binago viale Como (Rondò)	No	05:01	14:59	06:21	16:59	07:16	18:14	13:01	22:59
Solbiate Centro /Via C.Battisti	Si, gratuito	05:02	14:58	06:22	16:58	07:17	18:13	13:02	22:58
Olgiate Comasco - via Buonarrotti	No	05:05	14:55	06:25	16:55	07:20	18:10	13:05	22:55
Olgiate Comasco - Piscina comunale	Si, gratuito	05:10	14:50	06:30	16:50	07:25	18:05	13:10	22:50
Faloppio - Via delle Industrie	Si, fr. 25.-/mese	05:15	14:45	06:35	16:45	07:30	18:00	13:15	22:45
Uggiate Trevano, Piazzale Terragni (Cimitero)	Si, fr. 25.-/mese	05:20	14:40	06:40	16:40	07:35	17:55	13:20	22:40
Uggiate Trevano, Via Foscolo	Si, fr. 25.-/mese	05:22	14:38	06:42	16:38	07:37	17:53	13:22	22:38
Bizzarone, via delle Ginestre	Si, fr. 25.-/mese	05:25	14:35	06:45	16:35	07:40	17:50	13:25	22:35
Mendrisio, via Motta (Accademia)		05:35	14:25	06:55	16:25	07:50	17:40	13:35	22:25
via Catenazzi (RIRI/PIRMIN MURER)		05:38	14:22	06:58	16:22	07:53	17:37	13:38	22:22
ARGOR/CONSITEX via Moree		05:40	14:20	07:00	16:20	07:55	17:35	13:40	22:20
CONSITEX via Lavaggio		05:45	14:15	07:05	16:15	08:00	17:30	13:45	22:15

Servizio navetta Daverio - Azzate - Schianno - Lozza - Mendrisio

	Disponibilità posteggio	7.00-16.00	
		Andata	Ritorno
Daverio via Roma (farmacia)	Si	6.00	16.55
Azzate via Piave (fermata bus dopo via Isonzo)	No	6.05	16.50
Buguggiate (fermata bus prima del distributore)	No	6.07	16.48
Schianno via per Lozza (campo sportivo)	Si	6.13	16.42
Lozza zona industriale (via Volta-via Veneto)	Si	6.18	16.37
folla di Malnate (fermata bus via Gorizia)	da verificare	6.25	16.30
Gaggiolo Dogana		6.35	16.20
rotonda Fox Town		6.47	16.08
RIRI via al Gas		6.48	16.07
ARGOR/CONSITEX via Moree		6.50	16.05
CONSITEX via Lavaggio		6.52	16.03

Figura 2: Orari delle linee transfrontaliere

Le navette sono la misura che più si è imposta in questa fase iniziale della sperimentazione. Seppur in misura minore, hanno destato interesse anche il carpooling (11 equipaggi iscritti), le biciclette (elettriche e pieghevoli, meno quelle convenzionali) e i monopattini. Si procederà ad incentivarne l'uso anche tramite iniziative mirate.

Per favorire l'utilizzo della app e delle opzioni di mobilità offerte da MobAlt è stato infatti avviato un calendario articolato di iniziative quali concorsi a premi, promozioni e attività divertenti, rivolte sia ai partecipanti al progetto pilota sia ai colleghi non ancora iscritti. Tali iniziative sono state diffuse mediante email, un gruppo Facebook e un gruppo Whatsapp.

5. PRIME CONCLUSIONI E PROSSIMI PASSI

È prematuro tirare delle conclusioni, dato che la fase sperimentale è stata avviata da poche settimane, ma già si può affermare che il modello di servizio proposto interessa l'utenza. Ridurre la sperimentazione a soli due mesi è probabilmente inopportuno, proprio perché il progetto per diffondersi tra i collaboratori ha bisogno di un po' tempo. Si ritiene quindi sensato continuare a proporre le misure che più si sono affermate e l'app anche nei primi mesi del 2016. Da valutare invece se continuare ad offrire soluzioni che non hanno destato interesse (p.es. le biciclette convenzionali).

Per quanto concerne il servizio navetta, si sta riflettendo sulle modalità per renderlo un servizio duraturo, visto il forte interesse suscitato. A questo proposito alcune aziende hanno già segnalato il forte interesse a continuare e, addirittura, anche una revisione degli orari lavorativi per favorirne la diffusione.

Un mezzo di comunicazione che si è affermato ed è stato particolarmente apprezzato dagli iscritti è Whatsapp. Rispetto all'email, Whatsapp si è imposto perché più facile da diretto, se sostenuto da un back office rapido e disponibile nelle risposte, e, soprattutto, sembra essere utilizzato da tutte le generazioni, anche quelle meno portate per le nuove tecnologie.