Unité Travail social communautaire

Promenade diagnostic

Juillet 2012/revue 2016_CP

PRO SENECTUTE
PLUS FORTS ENSEMBLE

Contexte

La « Promenade Diagnostic », appelée plus communément « diagnostic en marchant » ou encore « Marche exploratoire » est une méthode apparue à Montréal au début des années 90. Depuis, de nombreuses marches collectives basées sur le même principe mais adaptées au contexte local ont été conceptualisées et expérimentées dans plusieurs villes européennes, notamment en Belgique et en France. Cette méthode est définie comme un moyen de dresser une évaluation critique de l'environnement urbain dans ses dimensions de mobilité, de sécurité, de propreté et de convivialité.

Finalité et objectifs

Des habitants, des professionnels et des acteurs associatifs oeuvrant sur le quartier, des représentants des services publics concernés et des élus politiques en charge de la thématique se retrouvent ensemble pour ouvrir grand les yeux et observer puis écouter et croiser les regards sur les différents aspects de la vie quotidienne dans un quartier. Il s'agit d'un outil simple qui favorise une compréhension commune et la co-construction de solutions.

Organisation et mise en œuvre

Dans la préparation, il faut établir un pré-diagnostic avec les acteurs institutionnels et associatifs et les habitants *ressources*. Pour l'organisation de la promenade, il faut :

- mettre au point la méthode en fonction du contexte local,
- repérer les lieux primordiaux à observer avec analyse du périmètre. (idéalement faire ce repérage avec un(E) habitant(e)
- contacter les acteurs à convier
- recueillir les données existantes et des documents supports (plans, projets d'aménagement) permettant de mieux appréhender les enjeux locaux
- régler les aspects logistiques de l'organisation (les flyers, l'affiche, les invitations, la presse, le moment convivial, les locaux, le matériel, etc.)

Selon le lieu, il faut prévoir une balade entre 1 heure et 1 heure trente. La réalisation d'une « Promenade Diagnostic » se déroule en journée ou en soirée. Le choix du moment est important car les résultats du diagnostic sont souvent influencés par des éléments tels que le climat, ou l'horaire car les usages des habitants sont dépendants de ses variables. Ainsi, la promenade qui aura lieu en journée s'adressera surtout aux familles et aux aînés alors que celle en soirée visera plus les jeunes, mais aussi tous ceux qui arpentent le quartier une fois la nuit tombée.

Pour chaque « Promenade Diagnostic », un groupe de dix à quinze personnes est idéal. Pour accompagner le groupe, il faut :

- un guide (garant de l'itinéraire et du temps)
- un preneur de notes/rapporteur (synthèse des observations et remarques du groupe)
- des représentants des services publics concernés (urbanisme, bâtiments, sécurité publique, parcs et promenades, mobilité, développement durable, jeunesse, etc...)
- un photographe pour avoir des traces

Avant le départ il est essentiel de bien présenter le concept de la « Promenade Diagnostic » ainsi que ses règles du jeu. Au cours de la balade, les participants pointent et relèvent les problématiques, les dysfonctionnements, mais également les atouts et les richesses du quartier ; ils notent leurs observations sur des post-it. A la fin de la balade, il faut prévoir une restitution collective ainsi qu'une brève synthèse qui débouchera sur la constitution de groupes de travail. Pour être réussie, la « Promenade Diagnostic » doit aussi être un moment convivial, un repas communautaire ou une collation permet de prolonger l'événement de manière festive.

Résultats et suites

A la suite de la promenade, un compte rendu est rédigé par les professionnels et remis à tous les participants et acteurs concernés. Ce rapport servira de support pour mettre en œuvre des actions co-construites. En effet, en intégrant la concertation avec les habitants et les relations transversales avec tous les acteurs d'un territoire, les « Promenades Diagnostic » permettent une co-construction des améliorations ou de futurs aménagements. S'échelonnant sur plusieurs mois, la démarche va donc nécessiter de se retrouver sous forme de groupe de travail ou d'ateliers collectifs pour travailler des propositions concrètes. Des réponses seront apportées en fonction des compétences de chacun, soit par les habitants, soit par le milieu associatif, soit par les institutions ou encore par des actions conjointes. Par l'écoute mutuelle et la compréhension, cette démarche permet un changement de regard entre habitants et institutions intervenant sur la ville.