

**Gesuch an das Dienstleistungszentrum für innovative und nachhaltige Mobilität UVEK vom März 2010**

**Projekt**

**Problemdatenbank und "Velofon"  
für Veloinfrastrukturen**

**Idee**

Die Erstellung und der Betrieb von Infrastrukturen für den Veloverkehr fallen in die Zuständigkeiten verschiedener Stellen wie Gemeinden, Kantone, öV-Betreiber und Private. (Potentielle) Nutzer solcher Infrastrukturen sollen die Möglichkeit erhalten, spezifische Probleme spontan und mit wenig Aufwand an eine zentrale Stelle zu melden im Wissen, dass die Information entsprechend ihrem Stellenwert einzeln oder paketweise an die zuständigen Stellen gelangt. Die Führung einer Problemdatenbank bildet die Fortschreibung der regelmässig durchgeführten Veloklimatests, wobei sie differenziertere Informationen als der Klimatest liefert.

**Ziele**

Einheitliche Anlaufstelle für Meldungen (www.velofon.ch; im Endausbau: Telefonnummer) mit standardisiertem Inputformat; Zentrale Problemdatenbank, die überregionale und nationale Tendenzen erkennen lässt; Standardisierter Informationsfluss zu Behördenstellen und anderen betroffenen Institutionen wie bzw. Unternehmen des öffentlichen Verkehrs; Qualitative und quantitative Erfassung von insbesondere auch kleinen Problemsituationen für Velofahrende.

Zur Zielerreichung sind folgende Massnahmen vorgesehen:

Aufbau einer Website; Aufbau einer Problemdatenbank; Definition eines Informationsstandards (d, f, i) aus der Datenbank; Durchführung eines Pilots (1 Jahr, 1 Region); Erarbeitung Konzept für die Sicherstellung des Angebotes; Kommunikation des Angebotes; Aufbau einer Hotline.

**Kontakt**

Pro Velo Schweiz

Christoph Merkli

Bollwerk 35

Postfach 6711

3001 Bern

Tel. 031 318 54 11

Email: [info@pro-velo.ch](mailto:info@pro-velo.ch)

Bern, Juni 2010