

Ufficio federale dello sviluppo territoriale ARE e Conferenza tripartita CT

Valutazione dell'Impulso Sviluppo centripeto

Abstract e riassunto
Zurigo, 19 febbraio 2020

Thomas von Stokar, Remo Zandonella, Christoph Petry

Nota editoriale

Valutazione dell'Impulso Sviluppo centripeto

Abstract e riassunto

Zurigo, 19 febbraio 2020

ZurigoEvaluation_Impuls_Innenentwicklung_Abstract_Zsfg.docx

Committente

Ufficio federale dello sviluppo territoriale ARE e Conferenza tripartita CT

Direzione del progetto

Matthias Howald, Ufficio federale dello sviluppo territoriale ARE

Gruppo di accompagnamento

Martin Vinzens, Ufficio federale dello sviluppo territoriale ARE

Matthias Howald, Ufficio federale dello sviluppo territoriale ARE

Nadine Eckert, Conferenza dei governi cantonali CdC

Barbara Santschi, Unione delle città svizzere UCS

Magdalena Meyer Wiesmann, Associazione dei Comuni svizzeri ACS (fino a novembre 2019)

Autori

Thomas von Stokar, Remo Zandonella, Christoph Petry

INFRAS, Binzstrasse 23, 8045 Zurigo

Tel. +41 44 205 95 95

zuerich@infras.ch

Abstract

Come indicato nella presente valutazione, dopo il 2016, con Impulso Sviluppo centripeto, EspaceSuisse ha ampliato rapidamente il portafoglio di prestazioni, come anche il numero di consulenze e di formazioni, migliorando la raccolta di esempi. Secondo il team responsabile della valutazione, Impulso Sviluppo centripeto è un'offerta di servizi pertinente, utile ed efficace, che risponde facilmente alle esigenze degli attori interessati. Le strutture e le interfacce sono note agli enti responsabili, ma non ai gruppi target dell'associazione.

Il team ritiene che Impulso Sviluppo centripeto debba essere prorogato per un periodo di cinque anni, fino al 2025. Inoltre si dovrebbe chiarire quanto prima se e come consolidare le prestazioni del programma. Per il prossimo periodo, il team di valutazione raccomanda di definire meglio i gruppi target, di comunicare in modo più mirato e di rafforzare le sinergie con gli attori del settore, al fine di aumentare l'efficacia del programma.

Riassunto

Situazione iniziale

Nel 2016, due anni dopo l'entrata in vigore della revisione della legge sulla pianificazione del territorio (LPT 1), i membri della Conferenza tripartita (CT), la piattaforma politica della Confederazione, dei Cantoni, delle città e dei Comuni, hanno stabilito il programma nazionale di impulso per la promozione congiunta dello sviluppo centripeto per il periodo 2016-2020 (abbreviato con «Impulso Sviluppo centripeto»). Il programma mira a sostenere i Comuni di piccole e medie dimensioni nell'attuazione dello sviluppo centripeto degli insediamenti. Le prestazioni concrete del programma sono fornite dall'Associazione per la pianificazione del territorio EspaceSuisse (ASPAN fino al giugno 2018).

Visto che Impulso Sviluppo centripeto sta per concludersi, ci si chiede se e, in caso affermativo, in quale forma debba essere continuato il programma. La presente valutazione fornisce spunti concreti di riflessione a riguardo.

Metodo utilizzato

La valutazione, effettuata da settembre 2019 a gennaio 2020, si è concentrata sulle prestazioni offerte nel quadro di Impulso Sviluppo centripeto e si è basata su diversi metodi di ricerca. Quello più importante è costituito da 27 interviste qualitative con rappresentanti degli enti responsabili del programma, di EspaceSuisse, Cantoni, Comuni, università e studi di pianificazione privati. L'analisi dei documenti e dei dati è servita da base per l'esame dell'impiego delle risorse, delle strutture, dei processi, della conoscenza e dell'utilizzo delle offerte. In un seminario con il gruppo di accompagnamento tenutosi nel gennaio 2020, sono stati convalidati i risultati e discusse raccomandazioni e proposte di ottimizzazione.

Valutazione

Dopo il 2016, con Impulso Sviluppo centripeto, EspaceSuisse ha ampliato rapidamente il portafoglio di prestazioni, le consulenze e le formazioni, nonché rivalutato la raccolta di esempi. Impulso Sviluppo centripeto si basa su strutture e processi appropriati e beneficia di un finanziamento adeguato, in linea con il principio di sussidiarietà. In qualità di prestatore di servizi, EspaceSuisse dispone di un grande know how e, grazie alle strutture esistenti, ha potuto creare e ampliare rapidamente la sua offerta di servizi.

Tuttavia, la valenza del programma all'interno del portafoglio di prestazioni generale di EspaceSuisse non appare chiara all'esterno: molti attori non sono consapevoli dell'esistenza e della concezione, né tantomeno del finanziamento del programma. Allo stesso modo, le offerte di Impulso Sviluppo centripeto sono percepite principalmente come prestazioni generali fornite

da EspaceSuisse. Ad esempio, mentre EspaceSuisse è noto a tutti gli attori intervistati, non si può dire lo stesso del programma.

A livello concettuale, le offerte sono strutturate in modo coerente, coordinato e chiaro, non presentano lacune e si collegano alle prestazioni preesistenti. È possibile una certa concorrenza tra EspaceSuisse e i fornitori di prestazioni privati. Ciononostante, sulla base delle dichiarazioni rilasciate nelle interviste, riteniamo che tale concorrenza sia limitata e accettabile.

Se paragonato alle risorse umane disponibili di EspaceSuisse, Impulso Sviluppo centripeto è ben utilizzato perché, come le sue prestazioni, è facilmente accessibile. Tuttavia, considerati i limitati mezzi disponibili, i gruppi target effettivi non sono ancora stati definiti con sufficiente chiarezza. La scarsa conoscenza è da ricondurre a lacune nella comunicazione delle prestazioni e nell'inclusione di altri moltiplicatori.

Oltre alle prestazioni per i singoli Comuni, Impulso Sviluppo centripeto genera un netto valore aggiunto. I Comuni beneficiari della consulenza hanno tratto vantaggio dalle offerte, apprezzando in particolare la prospettiva esterna e lo scambio tra i vari attori all'interno del Comune. I corsi di formazione continua sono orientati alla domanda e molto richiesti. Anche se la raccolta di esempi è utile per alcuni attori e per EspaceSuisse, la sua preparazione è complessa e costosa.

Raccomandazioni

La presente valutazione offre vari spunti per miglioramenti da apportare in un prossimo periodo. Il team di valutazione formula nel dettaglio le seguenti cinque raccomandazioni:

1. prorogare Impulso Sviluppo centripeto per un periodo limitato (2021-2025);
2. consolidare le prestazioni oltre il prossimo periodo;
3. definire meglio i gruppi target del programma e comunicare in modo più mirato;
4. rafforzare le sinergie con i diversi attori e aumentare l'efficacia;
5. migliorare i singoli elementi a livello operativo:
 - regolare lievemente il peso dei tre strumenti;
 - raccogliere sistematicamente i feedback dei clienti;
 - comunicare in modo più chiaro i criteri di accesso e le condizioni per il pool di esperti.