30.04.2019

Progetti modello Sviluppo sostenibile del territorio 2020-2024

Ulteriori informazioni sul tema

Tema prioritario: La digitalizzazione a disposizione del servizio universale

Ufficio federale responsabile: Ufficio federale dello sviluppo territoriale (ARE)
Uffici federali interessati: Segreteria di Stato dell'economia (SECO), Ufficio federale dell'agricoltura (UFAG)

Problema - di che cosa si tratta?

La disponibilità e la qualità delle prestazioni per la collettività (prestazioni del servizio universale) sono fattori importanti sia per la qualità di vita della popolazione che per lo sviluppo economico di una regione o di un agglomerato. Gli ambiti in cui sono fornite le prestazioni del servizio universale sono la sanità (messa a disposizione coordinata di servizi sanitari quali le case per anziani o i servizi a domicilio Spitex), l'assistenza sociale (custodia di bambini, offerte culturali, assistenza agli anziani), la mobilità, l'istruzione, il commercio al dettaglio, le telecomunicazioni e i servizi postali.

In molte regioni e agglomerati, le prestazioni del servizio universale sono sotto pressione a causa del contesto in continua evoluzione. Da un lato, i Comuni rurali periferici sono colpiti dall'esodo e dall'invecchiamento della popolazione, situazione che comporta una riduzione delle prestazioni e l'insorgere di nuove esigenze. Dall'altro, le nuove tecnologie consentono di cambiare le modalità di fornitura delle prestazioni. Nelle zone rurali la sfida principale consiste nel garantire la fornitura e l'accessibilità delle prestazioni del servizio universale nonostante le scarse risorse pubbliche. Se ciò riesce, si contribuisce in modo determinante a garantire un'elevata qualità di vita. Negli agglomerati, la sfida è piuttosto quella di mantenere l'accessibilità e la qualità delle prestazioni nei quartieri periferici, garantendo così una certa

coesione con i quartieri e i Comuni centrali dell'agglomerato. Un approccio coordinato e integrale in singole regioni o quartieri di un agglomerato può contribuire ad aumentare l'efficienza del servizio universale e a rafforzare la coesione tra i quartieri periferici e il centro dell'agglomerato. In questo contesto, la digitalizzazione offre nuove opportunità per far fronte in modo efficace ed efficiente alle sfide che si presentano nell'ambito della fornitura delle prestazioni del servizio universale.

Quali obiettivi devono quindi perseguire i progetti modello?

I progetti modello devono contribuire a garantire l'accessibilità e la qualità delle prestazioni del servizio universale nelle regioni e negli agglomerati, garantendo così un'elevata qualità di vita. I Comuni devono essere sostenuti nell'individuare le opportunità concrete offerte dalla digitalizzazione e nel comprendere i vantaggi che derivano dalla loro utilizzazione. Le soluzioni dovranno essere coordinate a livello territoriale (indipendentemente dai confini comunali o di quartiere). Le possibili sinergie tra le varie prestazioni devono essere sfruttate in modo ottimale grazie ad un approccio trasversale.[1]

Progetti modello – un contributo a smart city, smart village e smart region

Con la strategia «Svizzera digitale»[2] il Consiglio federale invita tutti i gruppi d'interesse ad affrontare insieme importanti progetti d'attuazione e temi trasversali. I progetti modello possono fornire un importante contributo in tal senso. I Cantoni, e soprattutto le città e i Comuni, sono partner importanti per creare una «Svizzera Smart». Grazie alla digitalizzazione le città, i Comuni, le regioni e i Cantoni possono organizzarsi in modo più intelligente, efficiente e quindi più «smart». L'obiettivo è sfruttare le opportunità offerte dalla digitalizzazione per:

- aumentare la qualità di vita delle persone;
- rafforzare l'economia e
- proteggere l'ambiente e le risorse.

Mediante la strategia «Svizzera digitale» e con l'ausilio degli strumenti esistenti, la Confederazione intende sostenere i Cantoni, le città e i Comuni nell'attuazione delle iniziative smart city, smart village e smart region. In particolare, intende promuovere lo scambio di esperienze e il trasferimento delle conoscenze tra città e regioni.

Cosa si sostiene o meno con i presenti progetti modello

L'obiettivo dei presenti progetti modello è di sostenere i Comuni nell'avviare e attuare un processo a livello regionale o nei quartieri di un agglomerato volto a individuare le esigenze regionali e sviluppare (incl. valutazione delle opportunità offerte dalla digitalizzazione) nonché concretizzare soluzioni innovative e coordinate sotto il profilo territoriale. In questo contesto vengono sostenute l'elaborazione di strategie orientate alla fornitura di prestazioni del servizio universale coordinata a livello territoriale nonché la preparazione dell'attuazione di soluzioni concrete (digitali), come ad esempio gli accertamenti preliminari. Il finanziamento dell'attuazione concreta delle soluzioni (ad es. lo sviluppo di applicazioni o piattaforme) non è al centro dei progetti promossi.

---

[1] Si intendono ambiti del servizio universale quali: sanità, istruzione, mobilità, telecomunicazioni, assistenza sociale, commercio al dettaglio, ecc.

[2] https://www.bakom.admin.ch/infosociety

Target - a chi sono rivolti i progetti modello del tema prioritario «La digitalizzazione a disposizione del servizio universale»?

I gruppi target del presente bando di concorso sono tutti gli attori (Comuni, città, agglomerati, regioni e Cantoni, quartieri o attori privati[3]) che possono fornire un importante contributo per raggiungere gli obiettivi summenzionati. Tutti gli attori rilevanti devono essere adeguatamente coinvolti nella risoluzione di problematiche specifiche.

Conclusioni - quali spunti e risultati emergono dai progetti modello?

Grazie ai progetti gli attori interessati dovranno rispondere alle seguenti domande:

- I Comuni come possono individuare le principali esigenze della regione/dei quartieri per quanto riguarda la fornitura delle prestazioni del servizio universale e la relativa accessibilità? Quali esigenze risultano prioritarie?
- Come si possono soddisfare le esigenze riscontrate? Quali soluzioni innovative sono disponibili e come possono essere concretizzate? Quali attori devono essere coinvolti per attuare la soluzione concreta individuata?
- Quali opportunità offrono la digitalizzazione e l'automazione per garantire un servizio universale attrattivo ed efficiente, adeguato alle circostanze specifiche? La digitalizzazione può, ad esempio, intensificare l'interconnessione tra le varie prestazioni (le piattaforme online possono visualizzare e fornire offerte in forma aggregata) e/o semplificare la messa a disposizione di servizi (ad es. *tool* per offerte di mobilità flessibili o per la ricerca di offerte in campo sociale e sanitario). Con l'automazione, ad esempio nel settore della mobilità, è possibile migliorare o concentrare l'accessibilità a diverse prestazioni.
- Com'è possibile concentrare in modo intelligente diversi ambiti per fornire un approvvigionamento migliore e più efficiente? Quale contributo può offrire la digitalizzazione? Le prestazioni nel campo della mobilità, ad esempio, possono essere coordinate con quelle di altri ambiti oppure è possibile coordinare le prestazioni sanitarie con altri servizi del settore sociale? È possibile creare delle sinergie sia attraverso soluzioni digitali che mediante la condivisione di spazi, infrastrutture, ecc.

Criteri - quali requisiti devono soddisfare i progetti?

Per quanto riguarda i progetti modello devono essere introdotti processi coordinati a livello territoriale (regionale o indipendentemente dai confini dei quartieri), volti a individuare soluzioni innovative concrete per migliorare l'accessibilità e/o la qualità delle prestazioni del servizio universale.

In questo contesto si applicano i seguenti criteri di selezione:

- i progetti forniscono nuove conoscenze sulle possibili applicazioni e sui <u>vantaggi della digitalizzazione/delle nuove tecnologie</u> nell'ambito della fornitura di prestazioni del servizio universale;
- i progetti forniscono nuovi spunti per la <u>creazione di sinergie</u> tra i diversi ambiti di prestazioni;
- i progetti sono <u>orientati all'attuazione</u> e coinvolgono <u>i principali attori del settore;</u>
- nell'ambito del progetto occorre <u>informare il Cantone</u> e, se necessario, procedere a un coordinamento.

[3] Cfr. «Bando di concorso Progetti modello Sviluppo sostenibile del territorio 2020-2024», pag. 6-7.